learn IT

L'école d'ingénierie informatique

GUIDE DES MÉTIERS & DE L'ORIENTATION

By Open campus

ANGERS • BREST • CAEN

Document mis à jour le 07/11/2024

BIENVENUE

DANS LE MONDE FASCINANT DE L'INFORMATIQUE ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES !

Le secteur de l'IT et du numérique, en évolution rapide et permanente, transforme chaque aspect de notre vie, qu'il s'agisse de nos usages quotidiens ou de nos modes de travail. Ces avancées transforment de manière massive nos sociétés, nos cultures et nos organisations. Aujourd'hui, la compétence informatique n'est plus l'apanage des seuls experts techniques, mais devient essentielle dans tous les secteurs, de la santé au commerce en passant par la culture, la finance et l'industrie.

Un secteur aux opportunités sans limites
Les organisations modernes, dans leurs besoins croissants en innovation, sécurité, et efficacité, requièrent de plus en plus de compétences en informatique et en technologie. Du développement de logiciels à la cybersécurité, en passant par l'intelligence artificielle et l'analyse de données, les domaines d'expertise sont variés et prometteurs. Cependant, au-delà des compétences techniques, le savoir-être, la capacité d'adaptation et l'esprit de collaboration sont également devenus indispensables pour répondre aux défis contemporains, où la technologie est mise au service de l'usage humain.

Apprendre à apprendre, s'adapter aux innovations
Les compétences techniques, bien que fondamentales, doivent être sans cesse actualisées. Les technologies évoluent, parfois du jour au lendemain, rendant essentiel pour les futurs professionnels de l'IT de pouvoir comprendre et adopter rapidement de nouveaux outils. La capacité à appréhender des concepts émergents comme la "green IT" (pour un numérique plus respectueux de l'environnement) ou l'importance de la sécurité numérique fait partie intégrante de ce domaine. Ainsi, il est crucial de former des jeunes qui sauront non seulement maîtriser les outils et techniques actuels, mais aussi faire preuve d'une forte adaptabilité face aux innovations de demain.

Une école pour les talents de demain
Chez Learn IT, notre mission est de former les futurs experts du numérique. Nous proposons des formations complètes, de Bac à Bac+5, qui allient maîtrise technique et développement personnel. L'objectif ? T'aider à devenir un(e) professionnel(le) compétent(e), agile et prêt(e) à relever les défis d'un secteur en perpétuelle évolution.

Ce guide te présente les métiers de l'informatique, leurs missions, les compétences requises et les formations qui peuvent te mener à ces carrières.

Nous t'invitons à plonger dans cet univers passionnant et à découvrir les nombreuses opportunités qu'il peut t'offrir. Nous espérons que ce guide t'aidera à trouver la voie qui correspond à tes aspirations et à tes ambitions.

L'ÉQUIPE DE LEARN IT

SOMMAIRE

4. TU ES PLUTÔT DEV ?
- **5.** DÉVELOPPEUR WEB
- **6.** DÉVELOPPEUR FRONT-END
- **7.** DÉVELOPPEUR BACK-END
- **8.** DÉVELOPPEUR MOBILE
- **9.** DATA SCIENTIST
- **10.** DATA ANALYST
- **11.** DATA ENGINEER
- **12.** INGÉNIEUR EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
- **13.** ARCHITECTE LOGICIEL
- **14.** CONSULTANT IT
- **15.** DÉVELOPPEUR FULL STACK
- **16.** RESPONSABLE D'ÉTUDE SI
- **17.** INTÉGRATEUR DE SOLUTIONS COLLABORATIVES
- **18.** PARAMÉTREUR DE LOGICIELS
- **19.** CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR

20. OU PLUTÔT INFRA ?
- **21.** ADMINISTRATEUR SYSTÈME ET RÉSEAU
- **22.** INGÉRIEUR RÉSEAU
- **23.** TECHNICIEN SUPPORT
- **24.** INGÉRIEUR CLOUD
- **25.** EXPERT CYBERSÉCURITÉ
- **26.** ADMINISTRATEUR CLOUD
- **27.** CHEF DE PROJET IT
- **28.** ADMINISTRATEUR BASES DE DONNÉES
- **29.** TECHNICIEN SUPPORT RÉSEAU
- **31.** TECHNICIEN D'INFRASTRUCTURES
- **32.** TECHNICIEN AVANT-VENTE
- **33.** INGÉNIEUR SYSTÈME RÉSEAU INFORMATIQUE
- **34.** INGÉNIEUR EN INFORMATIQUE INDUSTRIELLE
- **35.** TECHNICIEN DE SUPERVISION

36. POURQUOI CHOISIR LEARN IT ?
37. L'OFFRE DE FORMATION DE LEARN IT

UNE FICHE MÉTIER T'INTÉRESSE ? CLIQUE DIRECTEMENT DANS LE SOMMAIRE !

TU ES PLUTÔT DEV ?

MÉTIER #1

DÉVELOPPEUR WEB

PRÉSENTATION

Le développeur web est un spécialiste de la création, du développement et de la maintenance de sites internet et d'applications web. Il conçoit des interfaces, développe des fonctionnalités, et veille à leur intégration. Ce métier requiert une veille technologique permanente pour rester à jour sur les nouvelles technologies et tendances.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Conception et développement de sites web :** création de sites dynamiques et interactifs en utilisant des langages et frameworks (HTML, CSS, JavaScript, PHP, etc.)
- **Maintenance des sites :** mise à jour des contenus et des fonctionnalités, correction de bugs, et optimisation pour améliorer les performances
- **Collaboration avec les designers et UX/UI :** travail en équipe pour harmoniser le design et le développement technique
- **Veille technologique :** suivi des évolutions et innovations du web pour implémenter les meilleures pratiques
- **Assurer la sécurité :** mise en place de protocoles pour protéger les données utilisateurs et sécuriser les applications web

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** connaissances approfondies en HTML, CSS, JavaScript, et en back-end (PHP, Ruby, etc.)
- **Savoir-faire :** création d'interfaces interactives, optimisation des performances, gestion de bases de données
- **Savoir-être :** créativité, adaptabilité, sens du détail, curiosité

MÉTIER #2

DÉVELOPPEUR FRONT-END

PRÉSENTATION

Le développeur front-end est spécialisé dans la création de l'interface utilisateur d'un site ou d'une application. Son objectif est de rendre l'expérience utilisateur agréable, intuitive et responsive.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Développement d'interfaces utilisateur :** conception et intégration des éléments graphiques en utilisant HTML, CSS et JavaScript
- **Optimisation de l'expérience utilisateur :** amélioration de la rapidité et de la fluidité de l'application, en tenant compte des retours utilisateurs
- **Responsive design :** adaptation de l'affichage pour qu'il soit optimal sur tous les écrans (ordinateurs, tablettes, mobiles)
- **Animation et interactivité :** création de composants interactifs et d'animations pour une expérience plus engageante
- **Tests de compatibilité :** validation des fonctionnalités sur différents navigateurs et plateformes

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** maîtrise de HTML, CSS, JavaScript et frameworks front-end comme React, Vue.js, Angular
- **Savoir-faire :** design responsive, optimisation de performances, animation UI/UX
- **Savoir-être :** créativité, précision, sens de l'expérience utilisateur

MÉTIER #3

DÉVELOPPEUR BACK-END

PRÉSENTATION

Le développeur back-end se concentre sur la gestion des données et la logique métier d'une application. Il est responsable de la partie invisible du site, notamment la sécurité, le stockage et la gestion des bases de données.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Création de la logique serveur :** développement de fonctionnalités complexes pour le traitement des données et le bon fonctionnement de l'application
- **Gestion des bases de données :** conception et optimisation des bases de données (SQL, NoSQL) pour garantir l'accès et la sécurité des informations
- **Implémentation de l'API :** mise en place des interfaces de programmation pour communiquer avec le front-end
- **Sécurité des données :** mise en œuvre de pratiques de sécurité pour protéger les informations sensibles
- **Maintenance et amélioration :** suivi des performances et optimisation du serveur et des bases de données

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** connaissances en langages de programmation back-end (Node.js, Python, Java), bases de données
- **Savoir-faire :** développement d'API, gestion de la sécurité, optimisation de requêtes
- **Savoir-être :** rigueur, logique, sens de l'optimisation

MÉTIER #4

DÉVELOPPEUR MOBILE

PRÉSENTATION

Le développeur mobile est chargé de créer des applications pour smartphones et tablettes. Il se spécialise en général dans iOS, Android ou les applications hybrides.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Conception et développement d'applications :** création d'applications fonctionnelles et ergonomiques, adaptées aux spécificités du mobile
- **Test et validation :** vérification des fonctionnalités sur différents appareils pour une compatibilité optimale
- **Intégration de services :** connexion aux services externes (API, géolocalisation, etc.) pour enrichir les fonctionnalités
- **Maintenance et mise à jour :** suivi des performances et des bugs, et amélioration continue
- **Interaction avec l'équipe design :** collaboration avec les designers pour une meilleure interface utilisateur

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** connaissance des langages mobiles (Swift, Kotlin, Flutter, React Native)
- **Savoir-faire :** conception d'UI mobile, optimisation des performances, tests de compatibilité
- **Savoir-être :** adaptabilité, rigueur, sens de l'expérience utilisateur mobile

MÉTIER #5

DATA SCIENTIST

PRÉSENTATION

Le data scientist analyse et interprète des données pour en extraire des informations stratégiques. Il utilise des techniques de statistiques avancées et de machine learning pour aider les entreprises à prendre des décisions basées sur les données.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Collecte et analyse de données :** collecte des données, nettoyage et préparation pour l'analyse
- **Modélisation statistique :** application de modèles prédictifs pour identifier des tendances et anticiper des comportements
- **Visualisation des données :** création de graphiques et dashboards pour rendre les analyses accessibles
- **Collaboration avec les équipes business :** compréhension des besoins métiers pour orienter les analyses
- **Veille technologique :** mise à jour sur les nouvelles techniques et outils d'analyse

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** statistiques, machine learning, programmation (Python, R)
- **Savoir-faire :** analyse de données, modélisation, visualisation
- **Savoir-être :** curiosité, rigueur, esprit analytique

MÉTIER #6

DATA ANALYST

PRÉSENTATION

Le data analyst exploite et interprète les données pour fournir des informations clés aux décideurs de l'entreprise. Son travail contribue à orienter les stratégies et optimiser les processus.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Exploration des données :** analyse de grandes quantités de données pour identifier des tendances
- **Création de rapports :** présentation des résultats sous forme de rapports et tableaux de bord
- **Recommandations stratégiques :** proposition d'améliorations basées sur les données analysées
- **Mise en place de KPI :** élaboration des indicateurs de performance clés
- **Collaboration avec les équipes métiers :** suivi des objectifs et ajustement des analyses

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** Excel, SQL, outils de BI (Tableau, Power BI)
- **Savoir-faire :** analyse de données, communication visuelle, reporting
- **Savoir-être :** précision, capacité d'écoute, proactivité

MÉTIER #7

DATA ENGINEER

PRÉSENTATION

Le data engineer est responsable de la gestion des infrastructures de données. Il construit les pipelines nécessaires pour stocker, transformer et transférer les données de manière efficace.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Développement d'infrastructures :** mise en place de bases de données, data lakes, et data warehouses
- **Transformation des données :** création de pipelines ETL pour le traitement des données
- **Optimisation des flux de données :** ajustement des flux pour réduire le temps de traitement
- **Gestion des API et connecteurs :** connexion des sources de données aux applications
- **Sécurité des données :** mise en place de mesures pour garantir la sécurité des données

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** SQL, Hadoop, Spark, bases de données
- **Savoir-faire :** conception de pipelines, gestion de bases de données, optimisation
- **Savoir-être :** rigueur, capacité de résolution de problèmes, organisation

MÉTIER #8

INGÉNIEUR EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

PRÉSENTATION

L'ingénieur en IA conçoit et développe des algorithmes d'intelligence artificielle, notamment pour des applications en machine learning, vision par ordinateur, ou traitement du langage naturel.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Création de modèles IA :** conception de modèles prédictifs pour résoudre des problèmes complexes
- **Entraînement et optimisation des modèles :** amélioration des algorithmes pour des performances accrues
- **Tests et validation :** vérification de la précision des modèles en environnement réel
- **Documentation et présentation :** explication des résultats aux parties prenantes
- **Veille technologique :** suivi des dernières avancées en IA et machine learning

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** machine learning, programmation (Python), réseaux de neurones
- **Savoir-faire :** modélisation, évaluation de modèles, optimisation
- **Savoir-être :** rigueur, créativité, curiosité

MÉTIER #9

ARCHITECTE LOGICIEL

PRÉSENTATION

L'architecte logiciel conçoit l'architecture globale des systèmes informatiques. Il définit les technologies et les méthodes pour que les applications soient performantes, évolutives et sécurisées.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Conception de l'architecture :** planification de la structure du logiciel et choix des technologies
- **Encadrement technique :** conseil auprès des développeurs et vérification du respect des standards
- **Documentation :** rédaction des spécifications techniques et de la documentation d'architecture
- **Tests de performance :** validation de la robustesse et de la scalabilité des applications
- **Suivi des mises à jour technologiques :** intégration de nouvelles solutions pour anticiper les besoins

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** Programmation avancée, méthodologies Agile et DevOps, design patterns
- **Savoir-faire :** Architecture logicielle, tests de performance, documentation
- **Savoir-être :** Vision stratégique, rigueur, capacité d'analyse

MÉTIER #10

CONSULTANT IT

PRÉSENTATION

Le consultant IT conseille les entreprises sur leurs choix technologiques. Il analyse les besoins et propose des solutions pour améliorer leur efficacité, en tenant compte des contraintes et des objectifs.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Audit et analyse des systèmes existants :** diagnostic des besoins et identification des points d'amélioration
- **Recommandation de solutions :** proposition de logiciels, technologies ou méthodes adaptés
- **Accompagnement de la mise en œuvre :** supervision du déploiement et de l'intégration
- **Formation des utilisateurs :** assistance aux équipes pour une prise en main efficace
- **Veille technologique :** suivi des innovations pour proposer des solutions pertinentes

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** connaissances des solutions IT, stratégie d'entreprise, gestion de projet
- **Savoir-faire :** analyse, conseil stratégique, communication
- **Savoir-être :** écoute, pédagogie, adaptabilité

MÉTIER #11

DÉVELOPPEUR FULL STACK

PRÉSENTATION

Le développeur Full Stack est un professionnel polyvalent du développement logiciel, capable de travailler à la fois sur la partie front-end (interface utilisateur) et back-end (serveur et base de données) d'une application. Ce profil «multi-compétences» est très recherché pour sa capacité à intervenir sur l'ensemble des couches d'une application, de l'interface utilisateur jusqu'à la gestion des données en passant par la logique métier.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Développement Front-End :** conception et intégration de l'interface utilisateur en utilisant des technologies comme HTML, CSS, JavaScript et des frameworks tels que React, Vue.js ou Angular
- **Développement Back-End :** création de la logique métier et de la structure serveur avec des langages comme Node.js, Python, PHP, ou Java, en assurant la connexion aux bases de données
- **Intégration de bases de données :** gestion des bases de données relationnelles (SQL) ou non relationnelles (NoSQL) pour stocker et organiser les données de manière sécurisée et performante
- **Tests et validation :** création de tests unitaires et fonctionnels pour assurer la qualité et la robustesse du code, ainsi que le déploiement en production
- **Maintenance et optimisation :** amélioration continue des performances et de la sécurité de l'application en prenant en compte les retours utilisateurs et les évolutions technologiques

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** maîtrise des langages front-end (HTML, CSS, JavaScript) et back-end (Python, Node.js, PHP), connaissances en bases de données
- **Savoir-faire :** développement multi-environnement, optimisation de code, tests automatisés, gestion de projet
- **Savoir-être :** autonomie, adaptabilité, rigueur, collaboration avec des équipes pluridisciplinaires

MÉTIER #12

RESPONSABLE D'ÉTUDE SI

PRÉSENTATION

Le responsable d'étude SI (Systèmes d'Information) est un expert en conception et en gestion de projets informatiques. Il analyse les besoins de l'entreprise pour concevoir des solutions adaptées en veillant à leur intégration harmonieuse dans le système d'information existant.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Recueil et analyse des besoins :** compréhension des besoins métier des utilisateurs, rédaction de cahiers des charges et définition des spécifications techniques
- **Gestion de projet :** coordination des différentes phases de développement, respect des délais et du budget, tout en veillant à la qualité du projet
- **Supervision des équipes techniques :** encadrement des développeurs, intégrateurs et autres intervenants pour assurer l'avancement du projet
- **Test et déploiement des solutions :** vérification de la conformité des solutions déployées et gestion des tests pour valider les fonctionnalités
- **Maintenance et amélioration continue :** suivi des performances des systèmes déployés et mise en place d'éventuelles optimisations ou mises à jour

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** Connaissances en architecture des systèmes d'information, méthodes de gestion de projet (Agile, Scrum)
- **Savoir-faire :** Capacité à rédiger des spécifications techniques, gestion de projet, tests de validation
- **Savoir-être :** Organisation, leadership, sens de la communication, rigueur

MÉTIER #13

INTÉGRATEUR DE SOLUTIONS COLLABORATIVES

PRÉSENTATION

L'intégrateur de solutions collaboratives est chargé de déployer et configurer des outils de travail en équipe, comme les plateformes de messagerie, les logiciels de gestion de projet, et les systèmes de partage de documents, pour faciliter la collaboration au sein d'une organisation.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Analyse des besoins :** identification des besoins de communication et collaboration des équipes en vue de proposer les solutions les plus adaptées
- **Intégration de solutions :** paramétrage, installation et configuration des outils (Microsoft Teams, Slack, Google Workspace, etc.) dans l'environnement de l'entreprise
- **Formation des utilisateurs :** conception de supports et sessions de formation pour garantir une prise en main rapide et efficace des outils.
- **Assistance technique :** suivi des utilisateurs, résolution des incidents et maintenance des plateformes collaboratives
- **Mise en œuvre de politiques de sécurité :** application des bonnes pratiques de sécurité pour protéger les informations échangées via les plateformes collaboratives

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** Connaissance des outils de collaboration et des environnements cloud
- **Savoir-faire :** Configuration de solutions collaboratives, gestion des permissions, assistance technique
- **Savoir-être :** Pédagogie, écoute, réactivité, adaptabilité

MÉTIER #14

PARAMÉTREUR DE LOGICIELS

PRÉSENTATION

Le paramétreur de logiciels est un expert en configuration de logiciels métier. Il ajuste les paramètres d'une application pour répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs sans modifier le code source, permettant ainsi une personnalisation rapide et efficace des outils utilisés par l'entreprise.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Paramétrage de l'application :** configuration des fonctionnalités et ajustements des interfaces en fonction des attentes des utilisateurs
- **Test et validation des configurations :** vérification des paramétrages pour garantir un fonctionnement fluide et conforme aux attentes
- **Formation et support utilisateurs :** formation initiale et assistance pour assurer une utilisation optimale des logiciels paramétrés
- **Documentation des configurations :** rédaction de procédures et guides pour faciliter la maintenance et les futures mises à jour
- **Suivi des évolutions du logiciel :** veille sur les nouvelles versions ou modules disponibles afin de proposer des améliorations

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** maîtrise des logiciels et ERP utilisés dans l'entreprise (SAP, Oracle, Salesforce, etc.)
- **Savoir-faire :** paramétrage d'interfaces, tests de configuration, documentation technique
- **Savoir-être :** rigueur, méthode, écoute, sens du service

MÉTIER #15

CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR

PRÉSENTATION

Le concepteur-développeur est responsable de la création d'applications informatiques. Il intervient à toutes les étapes, de la conception au développement, en passant par le test et le déploiement des solutions.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Analyse des besoins et conception :** compréhension des besoins utilisateurs et élaboration des spécifications techniques et fonctionnelles
- **Développement d'applications :** codage des fonctionnalités en s'appuyant sur des langages et frameworks adaptés (Java, C#, .NET, etc.)
- **Test et validation :** Ccplication
- **Maintenance évolutive et corrective :** Résolution des bugs, ajout de nouvelles fonctionnalités et adaptation aux besoins changeants
- **Documentation technique :** rédaction de la documentation pour assurer la maintenabilité de l'application

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** connaissance des architectures logicielles, méthodes de développement (MVC, microservices).
- **Savoir-faire :** maîtrise des langages de programmation, tests, gestion des versions
- **Savoir-être :** créativité, autonomie, sens de l'analyse, rigueur

MÉTIER #16

ADMINISTRATEUR SYSTÈME ET RÉSEAU

PRÉSENTATION

L'administrateur système et réseau assure la continuité, la sécurité et la performance des infrastructures informatiques d'une organisation. Chargé de veiller au bon fonctionnement des systèmes, il intervient également lors des pannes pour rétablir rapidement les services. Son rôle est indispensable dans les entreprises, car il garantit l'accès fluide et sécurisé aux données et applications essentielles à l'activité.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Gestion des serveurs :** supervision et maintenance des serveurs, administration des systèmes (Windows, Linux)
- **Surveillance du réseau :** contrôle de la performance des réseaux et gestion des flux de données
- **Sécurité informatique :** implémentation de protocoles de sécurité pour protéger les systèmes et les données
- **Support technique :** assistance aux utilisateurs et résolution des incidents
- **Documentation et reporting :** enregistrement des configurations, mise à jour des procédures, suivi des incidents

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** protocoles réseaux (TCP/IP), systèmes d'exploitation, virtualisation
- **Savoir-faire :** diagnostic des pannes, configuration réseau, sécurité
- **Savoir-être :** réactivité, organisation, esprit d'analyse

MÉTIER #17

INGÉRIEUR RÉSEAU

PRÉSENTATION

L'ingénieur réseau conçoit, développe et maintient les infrastructures réseaux de l'entreprise, assurant un échange de données rapide et sécurisé entre les systèmes. Spécialiste des architectures de communication, il a pour mission d'adapter les réseaux aux besoins évolutifs des utilisateurs et de garantir leur sécurité. Son expertise est cruciale dans un contexte où les données sont un actif essentiel pour l'entreprise.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Conception de l'architecture réseau :** analyse des besoins et déploiement de solutions réseaux adaptées
- **Sécurisation des réseaux :** mse en place de dispositifs de sécurité pour protéger les informations
- **Maintenance :** surveillance des équipements réseaux et gestion des incidents
- **Optimisation des performances :** amélioration de la résilience et de la vitesse des réseaux
- **Documentation :** création de schémas réseau et mise à jour de la documentation

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** protocoles réseaux (TCP/IP, UDP), matériels réseaux (routeurs, commutateurs), cybersécurité
- **Savoir-faire :** conception réseau, configuration, diagnostic
- **Savoir-être :** minutie, résolution de problèmes, travail en équipe

MÉTIER #18

TECHNICIEN SUPPORT

PRÉSENTATION

Le technicien support est le point de contact direct pour résoudre les problèmes techniques des utilisateurs, offrant une assistance rapide et efficace. Il intervient pour les dépannages quotidiens et l'installation des équipements, garantissant une expérience utilisateur fluide. Sa réactivité et son sens de la pédagogie permettent de maintenir une bonne satisfaction des utilisateurs au sein de l'entreprise.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Assistance aux utilisateurs :** prise en charge des demandes et résolution rapide des incidents
- **Gestion des incidents :** diagnostic et résolution des problèmes techniques
- **Installation de matériels :** préparation et configuration des équipements pour les nouveaux utilisateurs
- **Documentation :** enregistrement des interventions et mise à jour des procédures
- **Formation utilisateur :** explication des nouvelles fonctionnalités et bonnes pratiques

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** environnement Windows et Mac, systèmes de gestion de tickets
- **Savoir-faire :** diagnostic rapide, résolution de pannes, support utilisateur
- **Savoir-être :** pédagogie, patience, capacité d'écoute

MÉTIER #19

INGÉRIEUR CLOUD

PRÉSENTATION

L'ingénieur cloud est responsable de la conception et de la gestion des infrastructures cloud de l'entreprise, permettant aux données et applications d'être accessibles de manière sécurisée et flexible. Il s'assure que les solutions cloud répondent aux besoins spécifiques de l'organisation et qu'elles sont optimisées pour la performance et la sécurité. Avec la montée en puissance du cloud, ce métier est de plus en plus stratégique.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Déploiement des solutions cloud :** migration et intégration des systèmes existants vers le cloud
- **Optimisation des infrastructures :** surveillance des performances et ajustement des ressources
- **Sécurisation des données :** mise en place de dispositifs de protection des données stockées dans le cloud
- **Support et assistance :** assistance technique et support aux utilisateurs
- **Veille technologique :** suivi des évolutions et nouvelles offres cloud

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** AWS, Azure, Google Cloud, virtualisation
- **Savoir-faire :** intégration, optimisation, sécurisation
- **Savoir-être :** proactivité, adaptabilité, rigueur

MÉTIER #20

EXPERT CYBERSÉCURITÉ

PRÉSENTATION

L'expert cybersécurité protège les systèmes d'information de l'entreprise contre les cybermenaces et les attaques potentielles. Il évalue les risques, conçoit des stratégies de défense et assure une veille continue pour prévenir les failles de sécurité. Son travail est crucial pour la protection des données et la stabilité des infrastructures informatiques.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Analyse des risques :** évaluation des menaces potentielles et vulnérabilités
- **Déploiement de mesures de sécurité :** mise en place de pare-feu, systèmes de détection d'intrusions
- **Audit de sécurité :** analyse et test des dispositifs pour détecter les failles
- **Formation et sensibilisation :** initiation des équipes aux bonnes pratiques de sécurité
- **Veille et gestion des incidents :** surveillance des activités anormales et intervention rapide

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** cryptographie, protocoles de sécurité, réglementation
- **Savoir-faire :** gestion des failles, audits, sécurité réseau
- **Savoir-être :** prudence, sens des responsabilités, rigueur

MÉTIER #21

ADMINISTRATEUR CLOUD

PRÉSENTATION

L'administrateur cloud assure le bon fonctionnement des environnements cloud d'une organisation, en veillant à leur disponibilité, sécurité et optimisation. Il gère les comptes utilisateurs et surveille les ressources pour garantir leur efficacité et maintenir les coûts sous contrôle. Ce rôle devient incontournable pour les entreprises adoptant massivement les solutions cloud.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Gestion des environnements cloud :** configuration et surveillance des services cloud pour garantir leur disponibilité et leur performance
- **Optimisation des coûts et des performances :** surveillance des dépenses cloud et ajustement des ressources pour une utilisation optimale
- **Gestion des accès et sécurité :** contrôle des droits d'accès et application des politiques de sécurité pour protéger les données sensibles
- **Support utilisateur :** assistance technique pour l'utilisation des services cloud et résolution des incidents liés à ces plateformes

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** environnements AWS, Azure, sécurité cloud
- **Savoir-faire :** configuration, sécurité, gestion des coûts
- **Savoir-être :** précision, esprit d'analyse, réactivité

MÉTIER #22

CHEF DE PROJET IT

PRÉSENTATION

Le chef de projet IT est le coordinateur de l'ensemble des phases d'un projet informatique, de l'analyse des besoins à la mise en production. Il pilote les équipes techniques, veille au respect des délais et des budgets, et assure la communication entre les différents intervenants. Ce rôle est essentiel pour garantir que les solutions IT répondent aux attentes des utilisateurs et aux objectifs stratégiques de l'entreprise.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Recueil des besoins et planification :** analyse des besoins fonctionnels et techniques des utilisateurs pour concevoir un projet structuré, avec des étapes et des délais bien définis
- **Gestion de projet** : supervision des équipes, gestion des ressources et coordination des tâches pour garantir l'avancement harmonieux du projet
- **Suivi budgétaire et respect des délais :** contrôle des coûts et ajustements en fonction des imprévus, tout en respectant les jalons et les dates de livraison fixées
- **Communication et reporting :** mise à jour régulière des parties prenantes sur l'avancement du projet et des éventuels ajustements nécessaires

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** méthodologies de gestion de projet (Agile, Scrum), techniques de communication, analyse fonctionnelle.
- **Savoir-faire :** planification, gestion des équipes, suivi de projet
- **Savoir-être :** leadership, organisation, adaptabilité

MÉTIER #23

ADMINISTRATEUR BASES DE DONNÉES

PRÉSENTATION

L'administrateur bases de données (DBA) est le garant de la gestion, la sécurisation et l'optimisation des bases de données d'une entreprise. Il s'assure de la disponibilité, de la sécurité et de la performance des systèmes de gestion de bases de données (SGBD), tout en répondant aux besoins des utilisateurs en termes de consultation et manipulation des données. Ce rôle est fondamental pour une gestion efficace des informations, qui sont aujourd'hui le cœur de la stratégie de nombreuses entreprises.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Conception et administration des bases de données :** Création de schémas de base de données en fonction des besoins de l'entreprise, configuration et paramétrage pour une utilisation optimale
- **Gestion de la sécurité :** Mise en place de mesures de sécurité pour protéger les données sensibles contre les accès non autorisés et les cyberattaques
- **Optimisation des performances :** Analyse et optimisation des requêtes et de la structure pour garantir une performance élevée, notamment dans des contextes de haute demande
- **Sauvegarde et récupération des données :** Développement de stratégies de sauvegarde et mise en place de plans de récupération en cas de sinistre pour garantir l'intégrité des informations

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** langages SQL, systèmes de gestion de bases de données (Oracle, MySQL, PostgreSQL)
- **Savoir-faire :** conception de bases de données, optimisation de requêtes, sécurité des données
- **Savoir-être :** méthode, précision, gestion du stress

MÉTIER #24

TECHNICIEN SUPPORT RÉSEAU

PRÉSENTATION

Le technicien support réseau est responsable de l'assistance technique et du dépannage des réseaux informatiques pour garantir leur disponibilité et leur performance. Il est souvent en contact direct avec les utilisateurs et les équipes internes pour résoudre rapidement les problèmes de connectivité, configurer les équipements et assurer un suivi technique. Ce rôle est essentiel dans les entreprises pour maintenir une infrastructure réseau stable et fonctionnelle.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Assistance aux utilisateurs :** résolution des problèmes de connexion réseau, aide à la configuration des équipements (ordinateurs, routeurs, etc.) et formation des utilisateurs aux bonnes pratiques
- **Maintenance des infrastructures réseau :** réalisation de tests réguliers, vérification des performances et suivi de la qualité des connexions pour anticiper les problèmes
- **Documentation et reporting :** enregistrement des interventions et des incidents dans des bases de données, production de rapports pour améliorer la gestion des réseaux
- **Participation aux projets d'installation et d'optimisation :** contribution au déploiement de nouveaux équipements, mise à jour de la documentation technique et propositions d'amélioration de l'infrastructure

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** connaissances des protocoles réseau (TCP/IP, DNS), équipements de connectivité, gestion des configurations
- **Savoir-faire :** diagnostic et dépannage des pannes réseau, assistance technique, maintenance de réseaux
- **Savoir-être :** sens du service, réactivité, rigueur, capacité de communication

MÉTIER #25

RESPONSABLE CYBERSÉCURITÉ

PRÉSENTATION

Le responsable cybersécurité est en charge de définir et d'implémenter la stratégie de sécurité de l'information de l'entreprise pour protéger ses données et infrastructures contre les cyberattaques. Il supervise les mesures de prévention, assure une veille constante sur les nouvelles menaces, et forme les équipes à la gestion des risques. Face à la multiplication des attaques informatiques, ce rôle est essentiel

MISSIONS PRINCIPALES

- **Définition de la politique de sécurité :** Élaboration de la stratégie de cybersécurité en fonction des besoins et des risques de l'entreprise, incluant des règles strictes pour la protection des systèmes et des données
- **Gestion des incidents :** Supervision des incidents de sécurité, coordination des réponses et mise en place de procédures pour limiter les impacts
- **Veille technologique et conformité réglementaire :** Surveillance des nouvelles menaces et veille sur la conformité des pratiques de sécurité aux normes légales et aux standards de l'industrie
- **Sensibilisation des équipes :** Formation et sensibilisation des collaborateurs aux risques informatiques et aux bonnes pratiques pour renforcer la sécurité au quotidien

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** normes de sécurité (ISO 27001), cryptographie, cyberdéfense
- **Savoir-faire :** gestion de crise, audit de sécurité, analyse de risques
- **Savoir-être :** proactivité, rigueur, esprit d'analyse

MÉTIER #26

TECHNICIEN D'INFRASTRUCTURES

PRÉSENTATION

Le technicien d'infrastructures installe, configure et entretient les équipements informatiques et réseaux d'une entreprise. Il garantit la fiabilité des infrastructures, résout les dysfonctionnements et veille à leur bonne performance pour assurer la continuité des opérations. Ce métier est indispensable pour le bon fonctionnement des systèmes informatiques et la disponibilité des ressources réseau de l'entreprise.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Installation et configuration des équipements :** Déploiement de serveurs, routeurs, switchs, et autres composants de l'infrastructure selon les standards de l'entreprise
- **Maintenance préventive et corrective :** Réalisation de contrôles réguliers pour éviter les pannes et intervention rapide en cas de dysfonctionnement
- **Support technique :** Assistance des utilisateurs pour les problèmes liés aux infrastructures, et formation aux bonnes pratiques pour limiter les incidents
- **Documentation des interventions :** Mise à jour des procédures et suivi des interventions pour faciliter la gestion de l'infrastructure

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** connaissances en réseaux, systèmes d'exploitation, matériels et périphériques
- **Savoir-faire :** installation et maintenance, diagnostic des pannes, gestion de configurations
- **Savoir-être :** rigueur, capacité d'adaptation, bon relationnel

MÉTIER #27

TECHNICIEN AVANT-VENTE

PRÉSENTATION

Le technicien avant-vente est un expert technique qui intervient en support des équipes commerciales pour proposer des solutions IT adaptées aux besoins des clients. Il participe aux démonstrations, répond aux questions techniques et aide à concevoir des offres personnalisées. Ce rôle est clé dans le processus de vente, car il combine expertise technique et compétences relationnelles pour transformer les opportunités commerciales en contrats.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Analyse des besoins clients :** Évaluation des besoins spécifiques du client pour adapter les offres de produits ou services en conséquence
- **Préparation des propositions techniques :** Rédaction des solutions proposées et préparation de démonstrations techniques pour mettre en avant les atouts des produits
- **Présentation et support :** Explication technique des produits, réponses aux questions du client et accompagnement des commerciaux en phase de négociation
- **Suivi et retour d'expérience :** Transmission des retours clients aux équipes techniques pour améliorer les produits et les services

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** Connaissance des solutions IT, compréhension des besoins clients, techniques de vente
- **Savoir-faire :** Rédaction de propositions techniques, présentation, écoute active
- **Savoir-être :** Aisance relationnelle, pédagogie, diplomatie

MÉTIER #28

INGÉNIEUR SYSTÈME RÉSEAU INFORMATIQUE

PRÉSENTATION

L'ingénieur système réseau-informatique conçoit, administre et optimise l'infrastructure réseau et système d'une entreprise pour garantir la fiabilité, la sécurité et la performance des ressources. Il travaille sur la mise en place de nouvelles architectures, le choix des technologies et l'amélioration continue des systèmes en fonction des évolutions technologiques. Son expertise est précieuse pour offrir un environnement informatique robuste et adapté aux besoins des utilisateurs.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Conception et déploiement de l'infrastructure :** Analyse des besoins, choix des équipements et mise en place d'architectures réseaux et systèmes performantes et sécurisées
- **Supervision et maintenance :** Surveillance des performances, anticipation des incidents et résolution rapide des problèmes pour assurer la continuité du service
- **Sécurité des systèmes :** Mise en place des solutions de sécurité (pare-feu, antivirus, VPN) et suivi des bonnes pratiques pour protéger les infrastructures
- **Optimisation des ressources :** Évaluation et ajustement des configurations pour garantir des performances optimales et éviter la saturation des systèmes

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** Protocoles réseau, sécurité informatique, virtualisation
- **Savoir-faire :** Gestion d'architectures systèmes et réseaux, sécurisation, optimisation
- **Savoir-être :** Esprit d'analyse, rigueur, sens de l'organisation

MÉTIER #29

INGÉNIEUR EN INFORMATIQUE INDUSTRIELLE

PRÉSENTATION

L'ingénieur en informatique industrielle conçoit et optimise des systèmes automatisés pour améliorer la performance des processus de production dans l'industrie. Il travaille sur des applications variées, de la programmation des machines à la supervision des lignes de production, en intégrant les avancées technologiques comme l'IoT et l'IA. Ce métier permet d'associer informatique et production pour garantir une fabrication plus intelligente et réactive.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Conception et développement de solutions industrielles :** programmation et configuration des automates et des systèmes de contrôle industriel
- **Optimisation des processus :** analyse et ajustement des paramètres de production pour accroître l'efficacité et réduire les coûts
- **Maintenance des systèmes :** surveillance et intervention sur les installations en cas de dysfonctionnements pour garantir leur bon fonctionnement
- **Veille technologique :** recherche d'innovations dans les technologies industrielles pour anticiper les évolutions et proposer des améliorations

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** programmation (PLC, SCADA), électronique industrielle, systèmes embarqués
- **Savoir-faire :** conception de systèmes, maintenance, automatisation
- **Savoir-être :** réactivité, adaptabilité, esprit d'analyse

MÉTIER #30

TECHNICIEN DE SUPERVISION

PRÉSENTATION

Le technicien de supervision surveille en temps réel le fonctionnement des systèmes informatiques, des réseaux et des infrastructures pour détecter rapidement les incidents et garantir la disponibilité des services. Il travaille souvent dans un centre d'opérations réseau (NOC) et utilise des outils de monitoring pour intervenir en cas de défaillance. Ce métier est crucial pour assurer la stabilité et la sécurité des systèmes informatiques en entreprise.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Surveillance des infrastructures :** Suivi continu des systèmes, réseaux et serveurs à l'aide d'outils de monitoring pour détecter les anomalies
- **Détection et résolution des incidents :** Identification des problèmes techniques et intervention rapide pour minimiser l'impact sur les utilisateurs
- **Communication avec les équipes techniques :** Transmission des alertes et coordination avec les équipes d'intervention pour les problèmes nécessitant une expertise avancée
- **Reporting et documentation :** Rédaction de rapports d'incidents et mise à jour des procédures pour améliorer la gestion des futures pannes

COMPÉTENCES REQUISES

- **Savoirs :** Outils de monitoring (Nagios, Zabbix), protocoles réseau, bases en systèmes d'exploitation
- **Savoir-faire : S**urveillance, détection des pannes, documentation
- **Savoir-être :** Vigilance, réactivité, gestion du stress

POURQUOI CHOISIR LEARN IT ?

Learn IT propose une formation pratique et complète dans un environnement innovant. Les étudiants bénéficient d'une approche pédagogique fondée sur l'apprentissage par projets et la pratique, avec des enseignants expérimentés et un accompagnement personnalisé.

En intégrant Learn IT, vous choisissez bien plus qu'un parcours de formation : vous accédez à une expertise de pointe et à une communauté dynamique qui vous accompagnera tout au long de votre évolution professionnelle, de la théorie à la pratique, et jusqu'à l'intégration sur le marché de l'emploi.

UNE EXPERTISE RÉPARTIE SUR DEUX PARCOURS D'EXCELLENCE

Notre école propose deux parcours complets, du Bac+2 au Bac+5 : le Parcours Développement et le Parcours Infrastructure. Ces parcours permettent à chaque étudiant de se spécialiser progressivement dans les domaines qui le passionnent. Que vous soyez attiré par la création de logiciels, le développement de solutions d'intelligence artificielle, ou encore par la gestion de systèmes et réseaux sécurisés, Learn IT vous offre une structure de formation adaptée pour évoluer dans le secteur de l'informatique et du numérique.

UNE PÉDAGOGIE AXÉE SUR LA PRATIQUE ET L'EXCELLENCE

L'approche de Learn IT repose sur une pédagogie immersive et pratique qui va bien au-delà des simples cours théoriques. Nos étudiants acquièrent des compétences techniques pointues grâce à des projets concrets, des ateliers en petits groupes, des études de cas réelles et des périodes de stages en entreprise. Cette immersion dans des environnements professionnels dès les premiers niveaux de formation permet à nos élèves de développer des savoir-faire opérationnels et des compétences immédiatement exploitables.

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET UNE INSERTION PROFESSIONNELLE ASSURÉE

Tout au long de leur cursus, les étudiants bénéficient d'un accompagnement personnalisé pour les aider à définir et atteindre leurs objectifs professionnels. Nos conseillers, experts dans les domaines de l'informatique et du numérique, sont disponibles pour encadrer les projets, conseiller dans les choix de spécialisation et accompagner dans la recherche de stages et d'alternance.

L'OFFRE DE FORMATION DE LEARN IT ?

CHOISISSEZ VOTRE PARCOURS

	BTS	BACHELOR	MASTÈRE	
	1ÈRE & 2ÈME ANNÉE	3ÈME ANNÉE	4ÈME ANNÉE	5ÈME ANNÉE
PARCOURS #1 DEV	SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO) *OPTION : SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIERS (SLAM)*	DÉVELOPPEUR, SOLUTIONS ET APPLICATIONS	MANAGER DÉVELOPPEMENT, PROGRAMMATION & DATA / IA + EXPERTISE DATA MANAGEMENT	+ EXPERTISE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
PARCOURS #2 INFRA	SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO) *OPTION : SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX (SISR)*	ADMINISTRATEUR SYSTÈME ET RÉSEAU	MANAGER INFRASTRUCTURE, RÉSEAU & CYBERSÉCURITÉ + EXPERTISE SÉCURITÉ INFORMATIQUE	+ EXPERTISE CYBERSÉCURITÉ

CHOISIR LEARN IT SIGNIFIE ENTRER DANS UNE FORMATION D'ÉLITE, PENSÉE POUR LES DÉFIS ACTUELS ET FUTURS DES MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE ET DES NOUVELLES TECHNOLOGIES. NOUS VOUS DONNONS LES CLÉS POUR MAÎTRISER LES COMPÉTENCES DU MONDE DE DEMAIN ET BÂTIR UNE CARRIÈRE PLEINE DE PERSPECTIVES.

learn IT

L'école d'ingénierie informatique

FUTURE IS YOURS !

Envie de rejoindre la communauté Learn IT et de vous former pour un métier d'avenir ?

Réservez votre place pour une session d'information en contactant notre équipe.

learnit-school.com

BREST
475 rue Joséphine Pencalet
29200 Brest
02 98 49 22 99

ANGERS
2 Rue de la Martinellerie
49800 Trélazé
02 53 57 74 64

service.admissions@globalopencampus.com